

To: (10)(2e) i (10)(2e) @vrk.nl]
Cc: (10)(2e) i (10)(2e) @ggdkennemerland.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Thur 7/23/2020 7:36:04 AM
Subject: FW: Cheap Tickets
Received: Thur 7/23/2020 7:36:05 AM

Beste collega's,

Zie onderstaand signaal. Lees ook dat jullie al geconsulteerd zijn.
 Lopen jullie tegen de zelfde problemen aan?
 Zijn er oplossingen? Is er al contact geweest met Cheap Tickets? Kortom is dit volgens jullie een probleem?
 Wij horen het graag van de experts,
 Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)

[Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding \(LCI\)](#)
 RIVM – Centrum Infectieziektebestrijding

W: www.lci.rivm.nl
 T: (10)(2e)
 A: Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 3721 MA Bilthoven
 P: Postbus 1 3720 BA Bilthoven

Aanwezig (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rotterdam.nl>
Verzonden: woensdag 22 juli 2020 15:40
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Onderwerp: Cheap Tickets

Hoi,

Hierbij even een 'signaal':
 Op een vlucht die geland is op Rotterdam The Hague Airport zat een reiziger die COVID19 positief bleek te zijn.
 4 andere reizigers op deze vlucht zijn nauw contact geworden en moeten dus in quarantaine (nog de komende 5 dagen).
 1 van de 4 reizigers hebben we kunnen bereiken.

De overige 3 contacten hebben via Cheap Tickets geboekt en daar is geen telnr. van bekend. Het telnr. wat bij hun namen staat wordt niet opgenomen (wat van cheap tickets is).
 Als je het algemene telnr. van cheap tickets belt kom je uit bij een callcentre in India.
 Er is nu een mail gestuurd naar (10)(2e) @cheaptickets.nl Hopelijk komt daar nog een reactie op.
 Maar het is dus onhandig dat het zo lastig is om achter mensen hun telnr te komen als ze bij Cheap tickets hebben geboekt.
 Dat 'signaal' willen we even afgeven aan jullie.

We hebben al contact gezocht met GGD Kennemerland en GGD Brabant Zuid Oost om hun om advies te vragen maar zij kunnen ons ook niet verder helpen.
 Hebben jullie dit signaal al eerder ontvangen? Mogelijk hebben jullie nog een tip?

Het ene contact wat we wel hebben kunnen bereiken bleek trouwens van stoel verwisselend te zijn waardoor ze geen nauw contact meer was.
 Dit verbaasde ons ook. In deze tijd lijkt het me niet wenselijk dat reizigers van stoel wisselen ivm opsporing indien nodig. Moeten luchtvaartmaatschappijen hier niet op geattendeerd worden?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)
 Gemeente Rotterdam
 GGD Rotterdam-Rijnmond
 Afdeling Infectieziektebestrijding

Telefoon 010- (10)(2e)
Website <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/>
Aanwezig var (10)(2e)

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.